



Hassan Amor
Président Directeur Général

LE MOT DU PRESIDENT

Tout au long de son existence, Microdata a su se développer dans un environnement de plus en plus changeant et peu prévisible. Au fil des multiples étapes marquantes de notre histoire qu'il s'agisse de notre introduction en bourse en 2007, de notre niveau de chiffre d'affaires dépassant 69 M\$ en 2022, avec une capitalisation boursière actuellement de près de 90M\$, nous avons toujours accordé une importance primordiale aux ressources humaines et à son bien-être dans son environnement de travail.

Dans ce cadre, Microdata ambitionne de rester un acteur leader dans son secteur d'activité en développant davantage et progressivement la responsabilité de l'entreprise par rapport à son environnement et ses partenaires locaux et internationaux.

Dans notre quotidien, l'intégrité constitue la valeur fondamentale sur laquelle repose les décisions, pratiques professionnelles et relations d'affaires de Microdata. Par voie de conséquence, j'attache la plus grande importance à la qualité morale de nos collaborateurs. En nous rejoignant, ces derniers s'engagent à agir avec droiture, probité, et à respecter les valeurs fondamentales de Microdata ainsi que les règles de droit applicables pour préserver un climat de confiance.

La valeur ajoutée de Microdata est fondée sur la culture d'un service de qualité rendu aux clients grâce aux prestations d'accompagnement et de support. Pour ce faire, un comportement irréprochable de nos collaborateurs est attendu : professionnalisme et performance sont la base du succès de Microdata, dans un marché de plus en plus concurrentiel. Pour atteindre l'objectif ultime de satisfaire nos clients, l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs est primordial et je m'engage au quotidien à respecter les droits fondamentaux et à leur assurer les meilleures conditions de travail.

Par ailleurs, pour assurer une pérennité à notre volonté de développement durable et responsable, cette décision de mise en place d'une démarche éthique n'est réellement qu'une formalisation de notre pratique depuis la création de notre entreprise en 1991. Nous avons l'ambition d'aller plus loin d'une façon progressive pour rendre notre développement de plus en plus responsable, avec une prise en compte de notre impact sociétal et environnemental.

Dans les mois à venir, plusieurs actions verront le jour et convergeront toutes dans le sens d'une volonté de démarche responsable et respectueuse de l'environnement qui s'inscrira dans la durée. La 1ère étant le partage d'une charte Ethique que nous nous engagerons tous à respecter et à mettre en œuvre dans notre quotidien. Je vous encourage toutes et tous à non seulement y adhérer mais aussi à être acteur, chacun dans son rôle.

Comme par le passé, je sais compter sur l'engagement de vous tous pour faire de cette stratégie la base de toutes vos actions car notre réussite passe par votre implication dans ce développement éthique et responsable.

Hassan Amor